

INFORMACE PRO RODIČE

Informace pro rodiče

Klokánek je projekt Fondu ohrožených dětí. Jedná se o zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, které nabízí přechodnou rodinnou péči pro děti z celé republiky a usiluje o to, aby se děti mohly po vyřešení krizové situace vrátit zpět do rodiny. Pokud návrat zpět domů není možný, tak se snažíme o to, aby děti mohly jít do rodiny širší (příbuzní), případně rodiny náhradní (pěstouni, osvojitelé); nebo do jiného zařízení.

Dítě lze do Klokánku přijmout:

- na základě rozhodnutí soudu,
- na základě žádosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OSPOD)
- na základě žádosti zákonného zástupce dítěte, tzv. Dohoda,
- požádá-li o to dítě samo.

1.

U příjmu dítěte po Vás budeme požadovat tyto doklady dítěte:

- rodný list nebo jeho kopii,
- průkaz zdravotní pojišťovny (pokud není k dispozici, uvést alespoň zdravotní pojišťovnu),
- očkovací průkaz,
- výstupní list ošetřujícího pediatra, či zprávu o zdravotním stavu – není-li to možné, zajistí vstupní lékařskou prohlídku zařízení,
- občanský průkaz (u dítěte od 15ti let),

a dále budeme potřebovat k ověření Vaší totožnosti Váš občanský průkaz či jiný průkaz totožnosti (např. pas)

Dále:

- léky, pokud dítě nějaké užívá, s popisem používání,
- seznam všech věcí, které si dítě do zařízení přináší, pokud rodiče trvají na jejich vrácení v původním stavu a počtu
-

Budeme rádi, když nám sdělíte okolnosti týkající se Vašeho dítěte, zda je přecitlivělé na nějaké potraviny, co má rádo, co mu chutná a nechutná, čeho se bojí, aj.

Vše Vám osobně vysvětlíme a rádi zodpovíme Vaše dotazy.

2.

Jak o Vaše dítě v Klokánku pečujeme?

Klokánek je pobytová služba. Děti bydlí v bytech o velikosti 3+kk, nebo 2+kk, kde se o ně starají v týdenních intervalech 2 tzv. „tety“; jeden celý týden jedna teta, další celý týden druhá teta. Tety se střídají zpravidla v pátek. Teta pečuje maximálně o 4 děti. Dětem se věnuje i pomocná teta a sociální pracovnice, v případě potřeby i psychologka.

Teta:

- zajišťuje pravidelnou stravu (minimálně 5x denně)
- stará se o domácnost, ošacení
- pomáhá s přípravou do školy; doprovodem do školy
- pomáhá při osobní hygieně malých dětí
- hraje si s dětmi
- poskytuje výchovnou péči
- navštěvuje v případě potřeby dětského lékaře
- navštěvuje v případě potřeby další odborníky (logoped apod.)

Vaše dítě se u nás může naučit novým věcem či zlepšit dovednosti stávající (např. sebeobsluhu, přípravu do školy, úklid, nakupování apod.).

Sociální pracovnice Vám v průběhu pobytu dítěte v Klokánku pomáhá s řešením Vaší sociální situace prostřednictvím sociálně právního poradenství. Pomáhá při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte. Pomáhá zajistit odbornou pomoc apod. Vede spisovou dokumentaci. Poskytuje základní a sociálně právní poradenství. Tvoří společně s dítětem, rodiči, tetami individuální plán sociálně-právní ochrany dítěte. Zajišťuje volnočasové aktivity pro Vaše dítě. Spolupracuje se školou, školkou, orgánem sociálně právní ochrany, úřadem práce a dalšími subjekty a institucemi. Více viz Pravidla pro poskytování pomoci a poradenství rodině.

V Klokánku můžete své dítě

- navštěvovat,
- telefonovat mu,
- nosit mu dárky,
- psát dopisy, pohledy,
- posílat balíčky.

V čem nám můžete pomoci

- řešit svou situaci ku prospěchu dítěte, sdělovat nám řešení své situace a tím urychlit návrat dítěte zpět do rodiny,
- dle možnosti jevit o své dítě zájem (dítě navštěvovat, telefonovat, zajímat se o školní výsledky apod.),
- nevynucovat si kontakt s dítětem, pokud dítě nechce,

- být nám nápomocni při zvládnání případných výchovných problémů dítěte (ve spolupráci s tetou).

V průběhu pobytu dítěte v Klokánku jsou pracovníci za Vaše dítě plně zodpovědní, proto dítě mladší 12ti let může opustit Klokánek pouze v doprovodu dospělé osoby. V zájmu ochrany jeho zdraví a života je toto omezení nutné.

V případě podezření na požití alkoholu nebo jiných návykových látek (marihuana, extáze, pervitin, aj.) u dítěte jsme oprávněni nařídit zdravotní vyšetření.

3.

Pokud se rozhodnete dítě v Klokánku navštívit, přečtěte si následující text:

- Návštěvy za dětmi jsou možné denně od 9:00 do 18:00 hodin. Návštěva nesmí narušovat provoz Klokánku (je nutné, aby návštěva dodržovala denní režim dětí – tj. doba oběda, polední spání malých dětí aj.).
- Návštěva by měla být předem dohodnutá. Návštěvě je doporučeno ohlásit se 1 den předem, aby se předešlo tomu, že dítě bude např. mimo Klokánek.
- Návštěvy na bytech jsou možné. Je však důležité brát ohled na ostatní děti na bytě. Návštěva se může uskutečnit i v návštěvní místnosti Klokánku, v letních měsících na dvorku či zahradě zařízení, případně za určitých podmínek mimo prostory Klokánku.
- Návštěvy jsou zaznamenávány do Knih evidence návštěv a kontaktů.
- Je-li dítě přijato v zařízení na Dohodu se zákonným zástupcem, mohou děti navštěvovat jen ty osoby, které určí zákonný zástupce v Dohodě o přijetí. Má-li o kontakt s dítětem zájem další osoba blízká dítěti, je odkázána na zákonné zástupce k vyjednání doplnění Dohody nebo na příslušné oddělení sociálně právní ochrany dětí při městském úřadě (OSPOD).
- Pokud nemá návštěva povolený kontakt s dítětem o samotě, návštěva bude probíhat za přítomnosti 3. osoby (tety či sociální pracovnice).
- Pokud se návštěva uskuteční mimo zařízení, musí návštěvník podepsat čestné prohlášení, kde se zavazuje, že si dítě bere na svou vlastní zodpovědnost.
- Ředitel zařízení je oprávněn zakázat nebo přerušit návštěvu rodičů nebo jiných osob v zařízení v případě jejich nevhodného chování, které by nepříznivě působilo na výchovu dětí.
- V prostorách zařízení je přísně zakázáno užívání návykových a omamných látek, včetně kouření.

Pokud se rozhodnete dítě vzít na krátkodobou návštěvu domů přes noc nebo povolit návštěvu dítěte u jiné osoby, přečtěte si následující text:

- písemně či ústně podejte žádost o pobytu dítěte mimo Klokánek – nejlépe 7 kalendářních dnů předem, tetám nebo sociální pracovnici.
- informujete nás o tom, na které adrese se bude dítě zdržovat a v jakém termínu,
- pokud je u nás dítě svěřeno soudní cestou (rozsudek, předběžné opatření), pobyt přes noc mimo zařízení musí být povolen od sociální pracovnice orgánu sociálně právní ochrany dítěte (vystaví tzv. „propustku“) Tuto propustku zajišťujeme od úřadu sami. K podpisu Vám předložíme tzv. čestné prohlášení, kde se zavazujete, že jste si u nás dítě převzala do své péče na Vaši plnou zodpovědnost na předem určenou dobu a stejně tak při návratu dítěte od Vás do našeho zařízení.
- dodržujte prosím dohodnuté termíny.

4.

Můžete si stěžovat, pokud nebudete spokojeni, např. s poskytováním péče, se sdělováním údajů dalším osobám, na chování některých pracovníků aj.

- Stížnost můžete podat jakkoliv, tzn.: osobně, telefonicky, písemně, e-mailem. Stížnost můžete podat i anonymně.
- Stížnost můžete předat kterémukoliv pracovníkovi Klokánku osobně, vhodit do Schránky podnětů a stížností (na chodbě před kanceláří), poslat e-mailem nebo poštou.
- Stížnost vyřizuje ředitel Klokánku, příp. předseda FOD.
- Máte možnost si zvolit zástupce pro podání a vyřizování stížnosti.
- Vaše stížnost bude vyřízena do 30 kalendářních dnů, ze závažných důvodů do 60 kalendářních dnů. V případě postoupení stížnosti předsedovi FOD může být lhůta pro vyřízení stížnosti prodloužena až na 60 kal. dnů, o této prodloužené lhůtě budete včas informováni.

5.

Úhrada za pobyt a péči

V níže uvedené tabulce je uvedena výše úhrady za pobyt a péči o Vaše dítě, dle § 42 zákona č. 359/99 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Rozhodným kritériem je věk dítěte, kterého dosáhne v kalendářním měsíci, za který příspěvek náleží.

Věk dítěte	Výše příspěvku za celý měsíc
0 - 5 let	2.784,- Kč
6 - 14 let	3.424- Kč
15 - 18 let	3.920,- Kč

Příspěvek se na Vaši žádost nebo z našeho podnětu může snížit nebo nevyžadovat, jestliže:

- by Vám nebo Vaší rodině po zaplacení poklesl příjem pod součet částky životního minima podle zákona o životním a existenčním minimu a částky normativních nákladů na bydlení podle zákona o státní sociální podpoře, nebo by byl nižší než 100,- Kč.
- Vy nebo osoba s Vámi posuzována jste příjemcem dávky v hmotné nouzi. Kopii rozhodnutí o hmotné nouzi je třeba doložit.
- každého půl roku je nutné, abyste nám doložili potvrzení o výši Vašeho příjmu

Pokud se zařízení vyplácí přídavek na dítě, snižuje se o jeho výši příspěvek za pobyt.

Za období kratší než kalendářní měsíc se výše příspěvku stanoví podle počtu dnů.

Příspěvek se platí v hotovosti v zařízení nebo poštovní poukázkou na adresu zařízení. Pokud by byla platba prováděna převodem na účet FOD, je nutné nám tuto skutečnost předem sdělit. Úhrada je splatná nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.

6.

Délka pobytu dítěte v zařízení může trvat nejdéle:

- **3 měsíce** na základě žádosti zákonného zástupce; v případě opakované žádosti zákonného zástupce o umístění dítěte může být dítě přijato v délce dalších 3 měsíců jen s předchozím písemným souhlasem obecního úřadu s rozšířenou působností (OSPOD),
- **6 měsíců** na základě žádosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností a na vlastní žádost dítěte (pokud rodiče s pobytem souhlasí). Výjimečně lze tuto dobu prodloužit. Celková doba nepřetržitého pobytu dítěte v zařízení nesmí přesáhnout dobu 12 měsíců.
- **tak, jak je uvedeno v rozhodnutí soudu**

Další informace, které potřebujete vědět

- spolupracujeme s městským úřadem dle místa trvalého bydliště, se sociálním odborem (jinak řečeno s oddělením péče o děti, s oddělením sociálně právní ochrany dětí, s OSPOD) - poskytujeme informace o Vašem dítěti,
- spolupracujeme se školou, školkou, lékaři, případně soudy, Policií ČR aj.
- máme povinnost nahlásit skutečnost, pokud se dozvíme, že na dítěti byl spáchaný trestný čin (např. týrání, sexuální zneužívání apod.)
- vedeme evidenci mimořádných událostí/situací, které mohou v průběhu pobytu v zařízení nastat a jejich následná řešení. Jedná se o situace směrem k dítěti, rodiči, zaměstnancům. Jde například o útek dítěte, požití alkoholu a drog, sebepoškození dítěte, agrese, epidemie apod.

7.

Kontakty:

Pracoviště Klokánek Chomutov:

Kamenný Vrch 5307

430 04 Chomutov

Kapacita: 20 dětí – 5 bytů

email: klokanek.chomutov@fod.cz

Přesný název zařízení:

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Klokánek Chomutov

Kamenný Vrch 5307, 430 04 Chomutov, tel.: 474 650 575

Zřizovatel: Fond ohrožených dětí, spolek, Na Poříčí 1038/6, 110 00 Praha 1

Pohotovostní telefon: 724 667 648