

4 INFORMOVANOST O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

4a) Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc informuje dítě, jeho rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte a další osoby dítěti příbuzné nebo blízké srozumitelným způsobem o poskytování sociálně-právní ochrany ze strany zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, zejména o průběhu pobytu dítěte v zařízení, právech a povinnostech umístěných dětí, zaměstnanců a ředitele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

O poskytování sociálně-právní ochrany jsou děti a rodiče informováni ihned při předávání dítěte a to prostřednictvím „Informačního letáku“ – příloha č. 1, mají možnost se seznámit s volně dostupným „návštěvním řádem“ – příloha č. 6 a také ve formuláři „Informace pro rodiče“ – příloha č. 7. Jestliže rodiče nejsou při příjmu dítěte přítomni (dítě je přivezeno OSPODem nebo zaměstnanci soudu), formuláře jsou rodičům předány při nejbližší možné příležitosti ve ZDVOP, ev. o spolupráci při předání informací požádáme OSPOD.

- Přiměřeně věku jsou o poskytování SPO ve ZDVOP informováni také děti a to ve formulářích „pravidla pro děti 0-6 let, 6-12 let a 12-18 let – příloha č. 2,3,4.
- Informovanost o převzetí citovaných podkladů stvrzují rodiče i děti (přiměřeně jejich věku) do formuláře: Potvrzení o převzetí pravidel – příloha č. 29

Po přijetí dítěte, přiměřeně věku a situaci, vysvětluje dítěti pravidla režimu v Klokánku a možnostech dítěte v Klokánku dítěti sociální pracovnice a také teta, která má dítě na starost. Obě dítěti vysvětlují vše spojené s jeho pobytem v zařízení, jsou mu oporou a plně k dispozici.

Každé dítě má právo na informace o jeho situaci. Dětem se snažíme vytvořit bezpečné prostředí a doprovázet je v průběhu pobytu (říkat dětem pravdu, nejsme viníky situace, prožívat emoce s dětmi, ...).

Vyvarujeme se těchto situací, při nichž mohou být práva dítěte nebo rodičů porušována:

- Dítě neinformujeme o jeho situaci.
- Dítěti zapíráme informace kolem jeho situace.
- Rodič nedostane informace o dítěti, když o ně požádá (výj.: na pokyn soudu či PČR nejsou sděleny informace ohrožující dítě).
- Rodič nemá možnost vyjádřit se ke vzdělávání dítěte.
- Zastrášujeme - vyhrožujeme něčím, abychom dosáhli potřebného chování rodiče.
- Rodičům je bezdůvodně znemožňován kontakt s dítětem.