

#### 4b) Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany.

---

ZDVOP Klokánek informuje o své činnosti a způsobu péče o děti prostřednictvím elektronických i tištěných médií:

Elektronická média:

- O zřizovateli Klokánků, Fondu ohrožených dětí, jeho historii, poslání, aktuálních poměrech lze získat informace na webové stránce: [www.fod.cz](http://www.fod.cz).
- O denním životě, významnějších událostech a úspěších dětí a zaměstnanců Klokánku informuje ZDVOP Klokánek Chomutov své zájemce na facebookovém profilu: <https://www.facebook.com/klokanechomutov/>
- Klokánek Chomutov má i webové stránky <http://klokanechomutov.cz/>

Tištěná média:

- Informační letáky – příloha č. 1

Další možnosti získávání informací:

- Telefonický dotaz.
- Zapojení zařízení do Komunitního plánu města Chomutova
- Na všech spolupracujících organizacích, odděleních SPOD nejbližších obcí s rozšířenou působností, také v ordinacích dětských lékařů, v pedagogicko-psychologických poradnách, ve školských i předškolních zařízeních, v nízkoprahových klubech a v dalších spolupracujících neziskových organizacích, jako jsou azylové domy.
- Osobní rozhovor ve ZDVOP Klokánek.

Informace poskytuje ZDVOP zájemci takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby byly srozumitelné a zájemce se mohl rozhodnout, zda pomoci ze strany ZDVOP využije či nikoli.

- Číslo pohotovostního telefonu **724 667 648** je veřejně přístupné a objevuje se na všech informačních materiálech zařízení. Pohotovostní telefon je k dispozici 24 hodin/denně a má jej zpravidla na starost ředitel zařízení nebo jeho zástupce. V době nemoci, dovolené apod. se předává telefon sociálnímu pracovníkovi.